



# Conseil de quartier Charles Hermite - Evangile



RENCONTRE PUBLIQUE DU 08 OCTOBRE 2020

Après plusieurs mois de pause due à la période de réserve électorale et à la situation sanitaire, une rencontre publique du Conseil de quartier Charles Hermite -Évangile s'est tenue le jeudi 08 octobre 2020 au centre social Rosa Parks. Une trentaine de participants étaient présents.

La rencontre était animée par le Service Démocratie locale de la mairie du 18e.

Étaient présentes : Léa Balage El Mariky, Adjointe au Maire du 18e chargée de la vie associative, de l'alimentation durable, des circuits courts et des repas scolaires et élue référente de ce conseil de quartier ainsi que Fanny Bénard, adjointe au Maire du 18e chargée de la participation citoyenne, de la concertation sur les projets d'aménagements et de la mise en œuvre du budget participatif.

## **La réunion s'est déroulée en trois phases.**

Dans un premier temps, le Service Démocratie locale a accueilli les participants en plénière et les a brièvement brieffés sur les principes et objectifs des rencontres du Conseil de quartier : informer sur la vie locale ; permettre les échanges entre habitants, commerçants, acteurs associatifs et élus ; réfléchir à des projets d'intérêt local et pouvoir les mettre en œuvre avec le soutien du Service démocratie locale et des élus référents. Fanny Bénard a rappelé le double rôle d'un conseil de quartier :

- « être la «voix du quartier» : faire remonter à la Mairie un certain nombre de problématiques permettant aux élus de définir une feuille de route pour y répondre.
- une instance permettant aux citoyens de porter eux-mêmes des projets concrets d'animation, de solidarité, de sensibilisation et d'amélioration du cadre de vie dans leur quartier.

Dans un second temps, les participants ont été invités à se répartir sur cinq tables thématiques, définies par un ordre du jour participatif diffusé à tous les habitants inscrits au Conseil de quartier quelques semaines auparavant.

Les cinq thèmes ainsi retenus étaient : Solidarité / animations du quartier - Emploi et insertion professionnelle - Grands projets urbains et aménagements - Sécurité et tranquillité publique - Propreté et cadre de vie.

Durant une heure, les participants ont échangé par groupes (4 à 8 personnes) sur ces sujets. Plusieurs «in-tervenants-ressources» (élus, associations, services techniques) étaient présents afin d'écouter et d'apporter des éclairages aux participants.

Enfin, le dernier temps de la rencontre consistait en une restitution des discussions de groupes et un temps de libre parole sur des sujets non abordés par tables.

**Voici le compte-rendu synthétique des échanges par groupes et en plénière. Merci à tous les habitants et acteurs associatifs présents.**



## Table thématique : Solidarité et animations du quartier

Intervenant ressource : Paul Bourel, coordonnateur au service démocratie locale de la mairie du 18ème.

### Constats des participants :

- Valentin Abeille: la résidence est toujours aussi enclavée avec une impression d'abandon des populations
- Prostitution dans le square Charles Hermite.
- Des repas partagés et des projections sur le quartier ont permis de recréer du lien entre tous les habitants, notamment entre personnes âgées et les jeunes.
- Un manque de lieux pour permettre aux jeunes (15-25 ans) de se retrouver.
- Constatation d'un manque d'associations dans le but d'animer la vie du quartier.
- Beaucoup de commerces ont fermé, notamment les épiceries, les boucheries. Ils sont remplacés par des magasins hors de prix pour la population.
- «On a peur que l'arrivée de l'Arena Porte de la Chapelle en 2024 face fuir la population qui bénéficie de loyers anciens, pour les remplacer par des habitations plus chères.»
- «Ce quartier est un «village»: avant on avait un marché, des commerces de bouches, on faisait tout ensemble. J'ai quitté le quartier pendant 10 ans et j'y suis revenue il y a 3 ans. J'étais choquée de l'état dans lequel je l'ai retrouvé.»
- Un besoin fort de plus d'études de terrain pour comprendre la population et le besoin des gens.
- «On a beaucoup de personnes âgées dans le quartier qui n'avaient ni la CAF, ni l'APA, on les a accompagnés pour faire valoir leurs droits et être leur relais. Sur 80 personnes âgées accompagnées, 47 ne recevaient rien. Développer l'accès au droit c'est capital.»
- Présence de familles nombreuses avec très peu de revenus.

### Questions à la Mairie :

Les participants au CQ demandent un retour de la Mairie sur les différents points ci-dessous :

- Permanence de la mairie dans le quartier à destination des personnes âgées. La présence d'assistante sociale sur le quartier est vraiment nécessaire.
- Pas assez de locaux associatifs sur le secteur Charles Hermite: quelles possibilités ?



## **Proposition d'action citoyenne :**

- Accompagnement digital des commerces en difficultés : réaliser des rencontres et des travaux entre des étudiants d'université et d'école de commerce dans le but d'aider à la communication, à la mise en place d'outils et à de la formation digitale.
- Animation de la place des Artistes : afin d'affirmer la place comme un élément de centralité important dans le quartier Charles Hermite, il est proposé d'y adopter un programme d'animations. L'occupation de l'espace public est cruciale dans le but d'éviter les incivilités. Des actions de mobilisations et d'animation (musicales, culturelles, solidaires...) avec un calendrier régulier peuvent être proposées au Conseil de Quartier. La place deviendrait un espace partagé entre tous les habitants et les associations.

## **Table thématique : Emploi et insertion professionnelle**

Intervenant ressource : Guillaume Vuarnet, Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD).

### **Constats des participants :**

- Repli et entre soi des populations des quartiers qui génèrent un sentiment d'abandon défavorisant les opportunités professionnelles.
- Un manque de communication notable des différentes aides à l'emploi et à l'insertion professionnelle.
- Peu d'opportunités de rencontres entre professionnels et jeunes des quartiers -25ans (forum de l'emploi ou autres actions spontanées par exemple) : les soutiens à l'orientation professionnelle sont peu visibles.
- Les barrières entre arrondissements et/ou villes de 1ère couronne sont rigides et ne permettent pas forcément de développer des actions concrètes.
- Tous les participants à cette table notent la colère des jeunes autour d'un dénominateur commun: le chômage. Les aider à trouver un emploi, c'est aussi les intégrer.
- Une autocensure très forte de la part des habitants de Charles-Hermite Évangile ainsi que des travailleurs sociaux qui se dévalorisent fortement dans le cadre de la recherche ou de l'accompagnement à l'emploi.

### **Questions/demande à la Mairie :**

- Quelles sont les compétences dont la Mairie dispose pour favoriser l'accès à l'emploi des habitants?
- La mairie dispose-t-elle d'interlocuteurs particuliers dans le cadre de l'Emploi dans les quartiers?
- Est-il possible de savoir qui est subventionné pour travailler sur l'emploi dans le 18ème ?
- Les associations peuvent-elles déployer leurs moyens pour traiter ce phénomène à l'aide du Conseil de Quartier?

## **Proposition d'actions citoyennes :**

- Créer des passerelles entre les structures existantes et les habitants : réaliser un dialogue avec les parents et les familles pour favoriser ce rapprochement.
- Un bus mobile sur l'emploi : il se déplacerait en pieds d'immeubles à des endroits stratégiques des quartiers afin d'amener de l'information directement aux habitants. Il est également possible d'y organiser des entretiens directs entre employeurs et habitants.
- Des temps forts sur le terrain (au sein des centres d'actions sociales par exemple) pour réaliser des ateliers sur la posture professionnelle en direction des habitants.
- Profiter des projets de réhabilitation du quartier pour projeter des habitants sur des emplois, métiers et/ou formations : améliorer les clauses d'insertions en précisant le périmètre géographique des entreprises permettant de recruter dans le quartier, améliorer la mise en relation avec les habitants à l'aide d'une plateforme...
- Présenter des parcours professionnels divers à des écoles/collèges/lycées des quartiers afin de montrer aux jeunes les possibilités et les réussites des parcours scolaires des intervenants, par l'exemple.

## **Table thématique : Grands projets urbains et aménagements**

Intervenante ressource : Fanny Bénard, adjointe en charge de la participation citoyenne, de la concertation sur les projets d'aménagements et de la mise en œuvre du budget participatif.

## **Constats des participants :**

- Profonde mutation du secteur: changement complet à venir dans les années à venir.
- Les quartiers sont exposés au bruit et à la pollution de l'air : c'est la zone la plus polluée de Paris.
- Le secteur Charles Hermite –Évangile est un secteur meurtri entre la pression migratoire, la toxicomanie et l'insécurité.
- Des opérateurs qui se parlent peu et qui créent peu de liens entre les différents projets du territoire (exemple de Chapelle international et Condorcet).
- Peu de réflexions surtout au niveau des trames vertes et bleues.
- Il est difficile de voir la cohérence globale des projets en cours sur le quartier. Les participants ont plus l'impression d'observer une succession de projets réfléchis à l'échelle individuelle.
- Les participants ont peur d'observer un flux de circulation dans les rues perpendiculaires à la rue de La Chapelle à la suite des travaux. Ce report (rue Boucry, marché de l'Olive notamment) pourrait menacer la santé environnementale des usagers, encore plus avec la pandémie du covid19.

## **Questions à la Mairie :**

- Comment identifier les personnes en difficulté tout en respectant le RGPD ?



## **Propositions d'actions citoyennes :**

- Comment intégrer plus de coordination dans les concertations pour tous les projets d'aménagement de la Chapelle, voir PNEE ?
- L'amélioration de l'information avant les concertations est vitale : est-il possible de créer un lieu d'information dédié (comme une maison du projet) qui organiserait des expositions, vi-sites, balades urbaines numériques et la création d'une maquette comme sur Chapelle Inter-national.
- Quid de la concertation en amont des projets (et non pas une fois ficelés) ? La réalisation d'une consultation est un enjeu important lors des phases de diagnostic et d'études urbaines.
- Le périmètre des Conseils de Quartier peut-il être modifié afin de correspondre aux habitudes de vie des habitants ?
- Comment la mairie peut-elle rendre visible la géographie des services publics sur le quartier ?
- Comment inclure des habitants non-directement concernés par les nouveaux projets, dans la réflexion et la concertation sur ceux-ci ?
- Comment impliquer davantage le Conseil de Quartier dans la concertation urbaine ?
- La Mairie peut-elle faire le lien avec la CAF, les associations locales et les bailleurs sociaux au-tour de la question de la mobilisation des habitants dans les projets urbains ?

## **Table thématique : Sécurité et tranquillité publique**

Intervenante ressource : Kevin Havet, adjoint au Maire chargé de la sécurité, de la police municipale et de la vie nocturne.

### **Constats des participants :**

- 10 rue Boucry : rixe - prostitution - trafics de drogue - trafics de cigarettes et de crack.
- Rue Jean-Cottin: présence quotidienne de toxicomanes dans les cages d'escaliers.
- Plusieurs tirs de mortiers sont réalisés fréquemment Place Hébert.
- Rue de la Croix-Moreau : éclairage public détruit.
- Rue Tristan Tzara : des agressions physiques sur des passants et des usagers ont été constatées à de nombreuses reprises par les habitants.
- Incendies à de multiples points à l'intérieur du jardin Rachmaninov.
- Rue Raymond Queneau : vol à l'arrachée constaté.
- Un « mini » camp de migrants s'est installé rue de la Croix Moreau.

- Place Hébert : une agression homophobe et un climat tendu en découlant quelques semaines avant le conseil de quartier.
- Place Mac Orlan : des poubelles brûlées.
- 14 rue Boucry : à la suite de la fermeture des commerces, l'immeuble est totalement abandonné. Quelle suite y est envisagée?
- Rue de la Chapelle: retour des migrants sur le muret proche de la station d'essence Total.
- Rue de la Chapelle, face à la supérette «Diagonale» : présence constante d'individus très agressifs.

La récurrence de ces actes d'incivilités, d'agressions et de violences est constatée tous les jours sur le quartier, avec de rares interruptions. Les participants soulignent néanmoins le fait qu'ils souhaitent tous vivre dans le quartier qu'ils aiment. Une présence de sécurité est demandée prioritairement dans les bus et les métros du quartier car elle est pour le moment manquante.

### **Questions à la Mairie :**

Les participants au CQ demandent un retour de la Mairie sur les différents points ci-dessous :

- La prochaine mise en place de la police municipale, en complément de la police nationale.
- Présence permanente d'agents de sécurité qui occupent le terrain et dissuadent les trafics ainsi que les agressions / incivilités.
- Le signalement des familles « à problèmes » aux services sociaux afin de réaliser des visites dans les foyers.
- Plus de soutiens aux équipes de prévention de la délinquance (GRAJAR).
- La mise en place d'une piste cyclable prochainement sur la Rue de la Chapelle afin de permettre aux vélos et trottinettes de rouler en sécurité (et non sur les trottoirs).
- Est-il possible d'envisager des actions de communication pour les associations aidant les toxicomanes afin de les faire connaître des habitants ?
- Serait-il possible d'organiser des balades urbaines le soir après 22h avec les élus ?
- La prochaine police municipale peut-elle être armée ?
- Pourrait-on sécuriser le square Paul Robin ?
- Quid de la réouverture du square de l'impasse de la Chapelle ?
- Réalisation d'une newsletter imprimable sur papier et mise à disposition des habitants ?
- Financement d'associations pour occuper les jeunes ? (Sorties / animations dans le quartier).
- La distribution d'informations aux habitants concernant les collectes alimentaires est-elle possible ?



- Une présence policière permanente à la sortie des métros La Chapelle est-elle réalisable ?
- À qui appartient le muret le long de la station-service Total ? Une suppression peut-elle être envisagée ?
- L'élagage le long du jardin Rachmaninov peut-il être envisagé très prochainement ?
- Comment valoriser ceux qui réussissent dans le quartier ?
- Pourrait-on mettre en place des poubelles dans le nouveau parc de la Chapelle Charbon ?

### **Propositions d'actions citoyennes :**

- Mobilisation des familles avec une personne relais afin de générer un dialogue avec celles-ci et prévenir la délinquance des jeunes.
- Porte à porte à l'aide de travailleurs sociaux afin de recenser les problématiques et prévenir les situations difficiles.
- Créations de temps forts / actions auprès des jeunes par des associations intervenants sur l'espace public après 22h.
- Création d'une newsletter pour le quartier.

### **Table thématique : Propreté et cadre de vie**

Intervenante ressource : Frédéric Badina, conseiller de Paris, délégué auprès du maire du 18ème chargé de la propreté de l'espace public, du réemploi et de l'économie circulaire.

### **Constats des participants :**

- 4 rue Gaston Darboux: pas de poubelles de tri dans tous les immeubles. Il est impossible d'avoir des comportements favorisant le vivre-ensemble s'il n'y a pas l'équipement nécessaire. Certains habitants n'ont néanmoins aucune pratique de tri collectif et jettent tout dans une même poubelle, qui est nettoyée régulièrement par le bailleur.
- Face au bar / tabac l'Esquirol au niveau de l'Avenue de la Porte d'Aubervilliers : tous les lam-padaires sont éteints (trafics...).
- Les sanisettes Decaux servent de squat aux consommateurs de crack, fumeurs et prostituées.
- Les capsules de protoxyde d'azote sont présentes en très grand nombre dans le quartier et polluent l'espace public.
- Des véhicules stationnent parfois longtemps sur l'espace public: certains participants à cette table thématique craignent des squats.
- La présence des rats apporte des maladies et de la saleté sur le quartier : les combattre est une priorité.

- Travaux sur la rue Gaston Darboux finis: pourquoi la rue n'est-elle toujours pas goudronnée ?
- Un lavage est organisé tous les samedis matin dans les quartiers : l'élu à la propreté de l'espace public, Frédéric Badina, souligne le fait qu'un passage entre les voitures et le trottoir est souvent impossible par les équipes de la Propreté.
- Porte d'Aubervilliers : occupation de l'espace public, distributions alimentaires sauvages, déchets non ramassés...
- Forte présence d'encombrants sur tous les quartiers : l'application Dans Ma Rue n'est pas connue des habitants et la prise de rendez-vous est peu réalisée.
- Des déjections canines sur tous les quartiers.
- Les participants trouvent inacceptables l'attente pour enlever la «crack mobile» : les interventions des services sont trop longues dans ce genre de cas.
- Une peur dans les déplacements est palpable dans le quartier tôt le matin : pourquoi la police n'est-elle pas présente dans ces horaires ?

### **Questions à la Mairie :**

Les participants au CQ demandent un retour de la Mairie sur les différents points ci-dessous :

- Est-il possible de rendre plus touffue la bande végétale le long de la rue d'Aubervilliers afin d'éviter les poses de tentes ?
- L'éducation à la propreté dans les écoles est-elle faite par la mairie ?
- Une propreté renforcée des services est-elle réalisable ?
- La régulation des distributions alimentaires est un impératif pour la propreté / sécurité des quartiers.
- Plus de concertation entre les services dans l'arrondissement est primordiale (travaux, propre-té, sécurité...)
- Après la réalisation de travaux, les trottoirs peuvent-ils être remis en état ?
- Une meilleure communication des actions de la Mairie en direction de l'espace public est fortement demandée.

### **Propositions d'actions citoyennes :**

- Opération de nettoyage : relayer et communiquer à tous les acteurs des quartiers (y compris les écoles) – proposer des moments de convivialités dans le but de valoriser et remercier les acteurs – appuyer ces opérations avec les agents de la municipalité.
- Communication sur les CQ ; afficher les annonces de la réunion du CQ.
- Pour chaque réunion des conseils de quartier : inviter les associations, les gardiens d'immeubles et les autres acteurs du quartier.

