

Compte-rendu du Conseil de quartier Goutte d'Or - Château Rouge

Le Conseil de quartier s'est tenu le mercredi 27 septembre à l'Ecole Cavé et a rassemblé 27 habitant.e.s.



Pour venir à votre rencontre, se sont mobilisé.e.s :

Les élu.e.s :

- Fanny BENARD, Adjointe au Maire du 18e chargée de la participation citoyenne, de la concertation sur les projets d'aménagement et de la mise en œuvre du budget participatif.
- Ariel LELLOUCHE, conseiller délégué en charge des séniors et des solidarités entre générations, référent du conseil de quartier Goutte d'Or.
- Frédéric BADINA-SERPETTE, Conseiller de Paris, délégué auprès du Maire du 18e chargé de la propreté de l'espace public, du réemploi et de l'économie circulaire.
- Antoine DUPONT, adjoint au maire du 18e, chargé des mobilités, de la voirie et de la transformation de l'espace public.
- Kévin HAVET, adjoint au maire du 18e, chargé de la sécurité, de la police municipale et de la vie nocturne.
- Pierre-Yvain ARNAUD, adjoint au maire du 18e, chargé des solidarités et de l'hébergement d'urgence.
- Manal KHALLOUK, conseillère déléguée chargée de l'animation locale et des actions de sensibilisation.

Les collaborateurs d'Eric Lejoindre, Maire du 18e :

- Aymeric THINI-VILLEREL, chargé de la sécurité, de la police municipale, de la vie nocturne, de la tranquillité résidentielle et des affaires générales.
- Victor DELESCLUSE, chargé de l'agriculture urbaine, du réemploi, de l'économie sociale et solidaire, de l'économie circulaire, du zéro déchet, des espaces verts ; des affaires funéraires, de la nature en ville, de la végétalisation de l'espace public, du développement économique et de l'emploi.
- Colin DURET, chargé des grands projets urbains, de la concertation sur les projets d'aménagements, de la politique de la ville et des centres sociaux.

L'équipe de développement local :

- Juliette BUSQUET, cheffe de projet adjointe Politique de la Ville.
- Cécile TEURLINGS, chargée de développement local – secteur des Faubourgs du 18e.

Le service démocratie locale :

- Pascale LEMPEREUR, cheffe du service de la démocratie locale à la mairie du 18e.
- Justine SIMON, coordinatrice des Conseils de quartier au service de la démocratie locale à la mairie du 18e.
- Lauriane BROHAN, coordinatrice des Conseils de quartier au service de la démocratie locale à la mairie du 18e.

Lors de ce Conseil de quartier des ateliers thématiques se sont tenus portant sur **la mobilité, le commerce et la propreté, la cohésion sociale, la sécurité et la végétalisation**. L'objectif était d'établir des constats, pour les habitant.e.s, de poser des questions à leurs élu.e.s et de proposer des groupes de travail citoyens. Nous ajoutons en fin de compte-rendu, les autres thématiques abordées.

Toutes les questions n'ont pas trouvé réponses au Conseil de quartier. Le service démocratie locale s'engage à revenir vers vous pour vous communiquer plus de réponses et de détails sur vos interrogations et propositions dans les semaines et mois à venir.

Le Service Démocratie locale de la Mairie du 18e
Retrouvez-nous sur Facebook et sur www.participezparis18.fr
contact : cq18@paris.fr



Mobilité

Constats et questions des habitant.e.s

Prise de parole de l' élu Antoine Dupont

- Une habitante fait remarquer qu'il y a un problème au niveau du sens de circulation rue Saint-Luc qui est très bouchée.
- Serait-il envisageable d'inverser le sens de circulation rue Pierre-L'Hermitte ? et rue Léon ?
- Problème de Paris Respire : d'après une habitante il faudrait inverser entre le samedi et le dimanche ou faire les deux. Le quartier est saturé le samedi, cela entraîne des embouteillages, des nuisances sonores et de la pollution.
- Travaux rue de la Goutte d'Or avec des barrières non fixées qui tombent sur les gens, rue délaissée, il n'y a plus de place pour marcher à cause de ces travaux.
- Problème de transport en commun (ligne 4, ligne 2), préférence à utiliser sa voiture plutôt que les transports.
- Chantier du gymnase (arrêt du chantier) qui perturbe la mobilité dans le quartier. Rétrécissement, travaux avec barrières qui ont réduit la chaussée pour pouvoir se garer.
- Pourquoi les travaux du TEP rue de la Goutte d'Or sont à l'arrêt ?
- Absence de lumière dans la rue de la Goutte d'Or (un seul lampadaire fonctionne).
- Au sujet de l'extension des terrasses : il faudrait être plus exigeant sur le type de mobilier et sur la sécurité des installations. Il n'y a plus de place sur le trottoir, du coup les piétons et surtout les femmes sont reléguées sur la chaussée.

- La ligne 4 est en cours d'automatisation, elle sera bientôt bien plus agréable à prendre.
- Terrasses estivales : sur déclaration à compter du 31 octobre. Les demandes sont soumises pour accord à la Mairie : contrôle complémentaire sur l'installation de terrasses. La Mairie démontrera toutes les terrasses estivales qui ne seront pas retirées au 31 octobre. D'ailleurs, il y a déjà eu des opérations de retrait de terrasses dans d'autres quartiers.
- Il existe une possibilité de faire évoluer le plan de circulation. Des groupes de travail seront mis en place pour se voir régulièrement (une fois par mois si nécessaire), pour arriver à ce que le plan convienne à tout le monde.
- Dans l'appel à projets « Embellir Paris » il y a une enveloppe spécifique pour refaire l'éclairage public. Cela permettra notamment de mieux sécuriser les coffrets.

Commerces et Propreté

Constats et questions des habitant.e.s

- Les habitant.e.s constatent des occupations abusives de l'espace public : problématique autour des poubelles sauvages, de sanisettes mal utilisées par les hommes (discriminations genrées de l'espace public).
- Il y a une densité faible du nombre de poubelles par rapport au nombre de déchets dans certains secteurs du quartier.
- Manque de diversité commerciale.
- Commerçants incompris, sentiment de ne pas être écoutés par la mairie (solutions proposées laissées sans retours). Problèmes des commerçants : insécurité liée aux cambriolages, propreté, manque de solutions pour le recyclage. Les commerçants souhaiteraient que soit organisée une rencontre avec la mairie.
- Dans le quartier il y a beaucoup de commerces de gros, inadaptés à un quartier de centre-ville.
- Les commerces engendrent des problèmes de trafic et de mobilité/occupation de l'espace public. Or le problème de trafic a des conséquences sur la clientèle pour ces commerçants.
- Certains commerçants ne font pas les efforts nécessaires au respect de la propreté.
- Pour les livraisons, les habitants estiment que les créneaux et les espaces ne sont pas respectés.
- Les points de vente à la sauvette génèrent des difficultés.
- Une habitante souligne que les flux très importants génèrent aussi des incivilités car les infrastructures ne sont pas nécessairement suffisantes. Il y a une problématique au niveau de l'urine sur la voie publique au pied de son immeuble rue Polonceau.
- Une habitante/commerçante souligne que les sanisettes sont généralement insalubres, ce qui ne favorise pas leur utilisation. Près du square Léon, des personnes extérieures au quartier urinent autour de la sanisette. Elle demande l'enlèvement de ces sanisettes, plusieurs habitants approuvent.
- Une demande similaire est formulée pour la sanisette à l'angle des rues de Panama et de Suez.

Prise de parole de l' élu Frédéric Badina-Serpette

- Le discours est actuellement exigeant avec les commerçants des rues Dejean et Poulet avec un travail à mener. Il y a une large marge de manœuvre pour améliorer la situation.
- Il y aura une équipe supplémentaires le soir pour renforcer le nettoyage sur cette zone (rues Dejean et rue Poulet)
- Le renforcement progressif de la police municipale va permettre de lutter contre certaines incivilités. Les médiateurs vont également jouer ce rôle de lutte contre ces incivilités, comme ils le font actuellement. Les travaux de prévention et de sanction sont liés. Lorsque chacun connaîtra une personne verbalisée autour de soi, cela changera progressivement les comportements.
- La rue Richomme était anciennement très concernée par les épanchements d'urine. La rue a fait l'objet de contrôle par la DPSP, les acteurs locaux se sont appropriés la rue et ils l'ont embellie. Cet embellissement incite à ne plus y aller uriner. Par exemple, place Cheikha Remitti qui devra faire l'objet d'un traitement similaire. Le fait d'uriner autour des sanisettes n'est pas propre au quartier : cela a également lieu au pied de la butte Montmartre.
- Concernant les sanisettes (rue Panama et rue de Suez), celle-ci sont utiles mais peuvent faire l'objet de mésusages, comme pendant le confinement avec des mésusages le soir à l'intérieur (prostitution) ayant conduit à la faire fermer la nuit.

Proposition de groupe de travail

- Proposition de constituer un groupe de travail « propreté et sécurité » entre commerçants et riverains.

Sécurité

Constats et questions des habitant.e.s

- Une habitante résidant à proximité de la friche Polonceau (angle des rues Polonceau et Poissonniers) évoque son immeuble en retrait, un espace tranquille propice aux installations de personnes, notamment de SDF. Il y a dès lors un problème de propreté et d'occupation de l'espace. Les habitant.e.s de cet espace ont cherché à développer une démarche positive et ont proposé un projet dans le cadre d'Embellir Paris. En attendant, il y a un débroussaillage des parterres de fleurs présents devant l'immeuble et une sensibilisation des personnes qui stagnent au respect de la propreté, notamment via la distribution de sacs poubelle. Les habitant.e.s souhaitent renforcer la démarche actuelle par des professionnels/services municipaux, notamment pour la fourniture de sacs poubelles. Cette habitante ne pense pas qu'une présence sans cesse croissante de forces de l'ordre soit la meilleure solution. D'après elle c'est aussi aux habitants de reprendre autant que possible la main pour améliorer l'espace public et la cohabitation, de privilégier l'échange.
- Les points de deal, parce qu'ils sont fixes, sont générateurs de saleté.
- Un habitant souligne qu'à Château Rouge, les personnes extérieures au quartier tendent à jeter leurs déchets au sol car ils ne sont pas du secteur et le quittent à la fin de la journée.
- Une habitante souligne que les personnes âgées se sont fait chasser de la place Cheikha Rimitti par les trafiquants. Ils sont revenus progressivement après l'importante opération de police contre le trafic.
- Occupation masculine de la voie publique par des vendeurs à la sauvette, des trafiquants, des mineurs isolés marocains. Retour actuellement rue de la Goutte d'Or, rue des Islettes. Les réseaux ont l'air de se remettre en place.

- Une habitante souligne le sujet de l'éclairage à améliorer, travail d'aménagement et d'embellissement à mener sur l'espace public au niveau de la bibliothèque et de l'établissement culturel FGO-Barbara. Elle propose de favoriser les terrasses sur cet espace entre le FGO et la bibliothèque, de ponctuellement en faire un lieu de rendez-vous avec des thématiques, repas partagés, etc. Elle constate un manque de lieux de vie extérieurs dans le quartier pour les habitant.e.s. Ces aménagements permettraient, entre autres, la mise en place d'une occupation plus féminine.

Prise de parole de l'élue Kevin Havet

- Le Pacte de la proximité va être adopté. La Ville de Paris confie davantage de responsabilités et de moyens aux Maires d'arrondissement notamment en matière de tranquillité et de sécurité. La nouvelle Police municipale est déployée dans chaque arrondissement, avec des effectifs renforcés. Les Maires interviendront dans le cadre de la stratégie parisienne pour définir les missions et parcours de tranquillité publique des agents, à pied ou en vélo, en fonction des caractéristiques de leur arrondissement.
- La sanisette (Panama/Suez) est utile mais peut faire l'objet de mésusages, comme pendant le confinement (prostitution), ce qui nous a conduit à la faire fermer la nuit.
- Le fait d'uriner autour des sanisettes n'est pas propre au quartier : on retrouve les mêmes comportements au pied de la butte Montmartre.

Culture et cohésion sociale

Constats et questions des habitant.e.s

Prise de parole de l' élu Ariel Lellouche :

- Les habitant.e.s souhaitent plus d'investissement des associations et de la Mairie pour accompagner les jeunes. En effet, les associations ne répondent plus aux besoins des jeunes, ils ne s'y retrouvent pas. Il y a un sentiment d'un fonctionnement par affinité où les associations choisissent leur public.
- Il y a un besoin d'espaces dédiés aux filles.
- Comment informer les jeunes / les personnes éloignées des dispositifs d'aide ? Il y a un besoin d'une meilleure communication de la part de la Mairie : utilisation de nouveaux formats pour toucher d'autres publics.
- La Mairie devrait mettre à disposition des lieux pour que les jeunes n'ait pas à trainer dans la rue.
- Les habitant.e.s souhaiteraient avoir un meilleur accès à l'emploi, aux droits, au logement. Il y a un sentiment d'attribution aux autres. Ils souhaitent qu'il y ai une priorité aux habitants du quartier.
- Sentiment que la priorisation tourne en rond : piège du renouvellement des subventions.
- Les habitant.e.s souhaitent avoir une meilleure visibilité sur l'utilisation de l'argent public et notamment des subventions associatives.
- Aujourd'hui, à la Goutte d'Or, il n y a plus une vraie vie de quartier, il y a des sous-groupes qui ne se parlent qu'entre eux. Comment occuper l'espace positivement ? Pourquoi ne pas organiser des repas de quartier ?

- La Cie Gaby Sourire effectue des actions d'aller-vers sur l'espace public et en direction des habitants.
- Il faudrait des personnes clés pour faire circuler l'information y compris chez les jeunes. De manière plus globale, il faut renforcer la diffusion de l'information et les moyens de communication envers ces publics (jeunes, personnes éloignées des dispositifs d'aide).
- Il faut répéter les réunions de rencontre entre habitants et s'inscrire dans l'existant.
- Il faut faire une mise en lien entre les jeunes et les commerçants pour les offres de stage, de formations et d'emplois.
- Ces démarches d'action pour les jeunes et leur recherche de formation et d'emploi devrait commencer dès le plus jeune âge (6ème en collège).

Proposition de groupe de travail

- Groupe de travail autour et avec des jeunes et sur des thématiques qui concernent la jeunesse dans le quartier.
- Groupe de travail sur le lien social : travail autour de la mise en place de dispositif d'occupation positive du quartier pour favoriser une meilleure mixité sociale.

Végétalisation

Constats et questions des habitant.e.s

- *En quoi consiste la rénovation du square Léon ?*
- *Quid de la végétalisation de la rue de la Goutte d'Or ? Les commerçants seraient partants pour mettre des bacs devant leurs commerces.*
- *La Mairie a-t-elle la compétence pour les inciter à entretenir ces tentatives de végétalisation ?*

Prise de parole du collaborateur du Maire Victor Delescluse

- Concernant la rénovation du Square Léon, il y aura un agrandissement de la pelouse, la création d'un amphithéâtre, d'un terrain de pétanque, une rénovation du terrain de foot et de basket. On replante et on végétalise en plus d'installer un brumisateur.
- Concernant une végétalisation rue de la Goutte d'Or: L'espace public est très contraint, il se salit trop vite. Nous constatons un épuisement des personnes qui végétalisent. Il faut privilégier la végétalisation en pleine terre plutôt qu'en bacs.

Autres thématiques abordées

Constats et questions des habitant.e.s sur l'espace public

- Absence de lumière dans la rue de la Goutte d'Or (un seul lampadaire fonctionne).
- Pourquoi les travaux du TEP rue de la Goutte d'Or sont à l'arrêt ?
- L'esthétique joue beaucoup, quand les choses sont belles dans le quartier, il y a moins de dégradation. Pourquoi ne pas refaire les façades ? Il faut embellir le quartier.